

Using your credits:

- You must use your Health Products Card to purchase products.
- Check the balance on your card at any time by calling 1-844-233-8769, TTY 711. Available 24/7.
- Only plan members may use products.
- If you order more than your available balance, please enclose a personal check or money order made out to FirstLine Medical for the extra amount.
- Shipping and handling is included at no extra cost. Please allow up to 10 days for delivery.
- Unused credits cannot be redeemed for cash.

Uso de sus créditos:

- Debe usar su Health Products Card para la salud para realizar compras.
- Consulte el saldo de su tarjeta en cualquier momento llamando al 1-844-233-8769, TTY 711. Disponible 24/7.
- Únicamente los miembros del plan pueden usar los productos.
- Si realiza un pedido que supera su saldo disponible, adjunte un cheque personal o un giro postal a nombre de FirstLine Medical por el monto adicional.
- El envío y la manipulación están incluidos sin costo adicional. Debe esperar hasta 10 días para la entrega.
- Los créditos no utilizados no se pueden canjear por dinero en efectivo.

Return Policy

Due to the personal nature of the products, no returns or exchanges are allowed. If you get a damaged item, please call FirstLine Medical within 30 days of your order.

Política de Devoluciones

Debido a la naturaleza personal de los productos, no se permiten devoluciones ni cambios. Si recibe un artículo dañado, llame a FirstLine Medical dentro de los 30 días posteriores a su compra.



If your item is not in stock, an item of similar or greater value may be substituted in your order.



Si el artículo no está en existencias, se lo sustituirá por un artículo similar o de mayor valor en su pedido.

FirstLine Medical is the supplier of all products within this mailing. UnitedHealthcare Insurance Company manages FirstLine Medical through its affiliate OptumRx.

FirstLine Medical es el proveedor de todos los productos de esta correspondencia. UnitedHealthcare Insurance Company administra FirstLine Medical a través de su afiliada OptumRx.

Plans are insured through UnitedHealthcare Insurance Company or one of its affiliated companies, a Medicare Advantage organization with a Medicare contract. Enrollment in the plan depends on the plan's contract renewal with Medicare.

Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.